Press Release

報道関係者各位

2021 月 6 月 24 日
tenso 株式会社

455 年の歴史を持つ老舗寝具メーカー「西川」の 海外 EC を越境 EC No.1 の“Buyee”がサポート開始
～海外のお客様の利便性を向上～

BEENOS 株式会社（東証一部：3328）の連結子会社で、越境 EC 流通総額 No.1（※）の海外向け代理購入サービス「Buyee（バイイー） https://buyee.jp/」を運営する tenso 株式会社（以下「tenso」）は、西川株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長 西川　康行、以下「西川」）が展開する、寝具の通販サイト「西川公式オンラインショップ」（URL：https://shop.nishikawa1566.com/shop/default.aspx）の海外向け販売をサポートいたします。

海外のお客様の購入利便性を向上させるため、西川は「Buyee Connect」を導入し、「西川公式オンラインショップ」上に新たに海外からのアクセス者に向けた専用カートを開設いたします。「Buyee Connect」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを簡易に開設することができ、海外のお客様でもシームレスに購入できるサービスです。

■イメージ図　（Buyee Connect 導入による海外専用カート イメージ）

URL：https://shop.nishikawa1566.com/shop/default.aspx



1）背景

455 年の歴史を持つ老舗寝具メーカー西川が提供する 「西川公式オンラインショップ」では、近年海外ユーザーの利用や海外からのアクセスも増加しています。こうした背景を受けて、「西川公式オンラインショップ」サイトの優れた UI や世界観を維持したまま海外のユーザーにオンラインショッピングをお楽しみいただけるよう、tenso および同グループ会社の BeeCruise 株式会社は「BuyeeConnect」にてサポートを開始いたします。

tenso をはじめとして BEENOS グループは、モノ・人・情報を「日本から海外へ」、「海外から日本へ」と双方向に繋ぐグローバルなビジネス展開を強みとしております。今回の「Buyee Connect」導入により、「西川公式オンラインショップ」の販売機会の拡大を図り、海外のお客様のさらなる満足度向上を図ってまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】
BEENOS 株式会社　広報　　Tel：03-5739-3350　　Email: pr@beenos.com

2）Buyee Connect サービス内容

「Buyee Connect」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを簡易に開設することができるサービスで、従来の「Buyee」よりも手軽に海外対応が可能です。本連携では、海外のお客様がサイトにアクセスした際に、サイト上に海外専用カートが表示されます。商品選定後、海外専用カートで注文へ進むボタンを押すと、Buyee 上で決済手続きをしていただくことにより、お客様は、決済手続きに関する説明言語を日本語・英語・中国語（繁体・簡体）・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語など計 10 言語から選択することができることに加え、海外では主流の PayPal、Alipay、銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee が海外発送手続きや多言語でのお客様のお問合せサポートなどを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品を選定できるようになるほか、日本の EC サイト事業者様の商品登録の手間を軽減し、より簡易に海外対応を実現します。

（※） 国内越境 EC 年間流通総額 No.1
該当サイトにおける海外個人を対象とした日本から海外への年間流通総金額
東京商エリサーチ調べ（2021 年 5 月時点）
https://beenos.com/news-center/detail/20210607_bns_pr/

■Buyee Connect が提供する海外販売のサポート内容

◆タグ設置のみで、自社 EC サイト上に多言語海外専用カートを開設
◆データフィード連携、商品登録の必要なし
◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード
◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による代理購入

■Buyee Connect 導入をお考えの方のお問合せ先

BeeCruise 株式会社
https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/

【西川株式会社の概要】
社 名：西川株式会社
代 表 者：代表取締役社長　西川　康行（通称　八一行）
本 店 所 在 地：東京都中央区日本橋富沢町 8 番 8 号
創 業：1566 年
設 立 年 月：1947 年 6 月

【tenso 株式会社の概要】

国内ECサイトの海外販路拡大をサポートするtensoは、「転送コム」（海外転送サービス）と「Buyee」(代理購入サービス)の2つのサービスを展開しております。「転送コム」はECサイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。現在合計2, 500以上のECサイトに導入いただいており、配送対象国は118ヶ国/地域に上ります。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は250万人以上（2020年9月末時点）となりました。

(1)社名 ： tenso 株式会社
(2)代表者: 代表取締役社長 直井　聖太
(3)本店所在地 ： 東京都品川区北品川四丁目7番 35 号
(4)設立年月 ： 2008 年 7 月
(5)資本金: 100 百万円
※BEENOS 株式会社（東証一部：3328）の連結子会社です。

【本件に関するお問い合わせ先】
BEENOS 株式会社　広報　　Tel：03-5739-3350　　Email: pr@beenos.com