

2022年4月26日

tenso 株式会社

## キャラクター商品を扱う「perfect world tokyo」「nipopo オンラインショップ」の 海外 EC を越境 EC No.1 の“Buyee”がサポート開始 ～サイトの海外販売対応からプロモーション施策までフルサポート～

BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社で、越境 EC 流通総額 No.1(※1)の海外向け購入サポートサービス「Buyee(バイイー)」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、キャラクターグッズ専門店「perfect world tokyo」(運営: パーフェクト・ワールド株式会社、本社: 東京都葛飾区、代表取締役社長: 渋谷 厚介、以下 パーフェクト・ワールド)、ぬいぐるみ・キャラクター雑貨を取り扱うオンラインショップ「nipopo オンラインショップ」(運営: 株式会社内藤デザイン研究所、本社: 東京都豊島区、代表取締役: 内藤 堅二、以下 内藤デザイン研究所)の海外向け販売をサポートいたします。

海外のお客様の購入利便性を向上させるため、「perfect world tokyo」「nipopo オンラインショップ」は「Buyee Connect」を導入し、サイト上に新たに海外からのアクセス者に向けた専用カートを開発いたします。「Buyee Connect」(<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>)は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを簡単に開設することができ、世界 118 カ国/エリアのお客様がシームレスに購入できるサービスです。「Buyee Connect」の導入により、EC サイト事業者様は国内 EC のオペレーションを変更せずに越境 EC 対応が可能で、多言語 CS 対応、海外配送、決済などの必要な機能は全て「Buyee」が対応します。

### ■イメージ図 (Buyee Connect 導入による海外専用カート イメージ)

「perfect world tokyo」 URL: <https://perfectworld.shop/>、「nipopo オンラインショップ」 URL: <https://ndionline.net/>



タグ設置のみで  
海外への販売が可能

Buyee Connect  
がサポート開始

### 1) 背景

新型コロナウイルスによる影響で現在も訪日数が制限されインバウンド消費が打撃を受ける一方で、越境 EC は伸長しており、「Buyee」では特に「エンタメ」ジャンルが伸長しています。趣味嗜好性の高いロングテール商材は世界中のお客様にリーチできる越境 EC において需要が高くなる傾向があるため、特に日本発のアニメやゲームキャラクターのグッズは海外からの人気が高く、「おもちゃ、ゲーム」カテゴリは「Buyee」においてトップの流通を誇っています。(※2)

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: [pr@beenos.com](mailto:pr@beenos.com)

キャラクターグッズを販売する「perfect world tokyo」と、オリジナルのぬいぐるみやキャラクター雑貨などを販売する「nipopo オンラインショップ」でも、近年公式サイトに海外ユーザーのお問合せや海外からのアクセスが増加しています。そうした背景から、サイトの優れたUIや世界観を維持したまま海外のユーザーにオンラインショッピングをお楽しみいただけるよう、「Buyee Connect」を導入いただきました。

tensoをはじめとしてBEENOSグループは、モノ・人・情報を「日本から海外へ」、「海外から日本へ」と双方向に繋ぐグローバルなビジネス展開を強みとしております。今回の「Buyee Connect」導入により、「perfect world tokyo」「nipopo オンラインショップ」の販売機会の拡大を図り、海外のお客様のさらなる満足度向上を図ってまいります。

## 2) 連携先ご担当者様コメント

「perfect world tokyo」を運営するパーフェクト・ワールド株式会社様 (URL: <https://perfectworld.shop/>)

「perfect world tokyo」では人気キャラクターの雑貨やインテリアからキッチン用品まで多彩なバリエーションの商品を企画・製造しており10,000点以上を広く取り扱い、オリジナル商品も展開しています。みなさんの気分がキャラクターの世界と重なる、とても素敵な瞬間「perfect world」を作るためにキャラクター文化が盛んな東京から世界中の皆さんに当社の商品をお届けしたいです。



「nipopo オンラインショップ」を運営する株式会社内藤デザイン研究所様 (URL: <https://ndionline.net/>)

「nipopo オンラインショップ」はオリジナルブランドや人気キャラクターのぬいぐるみやステーショナリーなどの雑貨を取り扱うサイトです。創業以来一貫して誰にも「カワイイ!」と感じていただけるようなぬいぐるみをコンセプトにデザイン・製造・販売しています。40年以上にわたって培ってきた確かな技術で作られる日本のぬいぐるみの魅力をもっと世界の人に感じていただければと思っています。



【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: [pr@beenos.com](mailto:pr@beenos.com)

### 3) Buyee Connect サービス内容

「Buyee Connect」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを開設することができる海外向けの購入サポートサービスで、従来の「Buyee」よりも手軽に海外対応が可能です。本連携により、海外のお客様が「perfect world tokyo」「nipopo オンラインショップ」にアクセスした際にサイト上に海外専用カートが表示され、お客様は海外専用カート上の表示言語を、日本語・英語・中国語（繁体字・簡体字）・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語から選択することができます。商品選定後、海外専用カートで注文へ進むボタンを押すと、Buyee 上で決済手続きができ、海外では主流の PayPal、Alipay、銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee が海外発送手続きや多言語でのお客様のお問合せサポートなどを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品を選定できるようになるほか、日本の EC サイト事業者様の商品登録の手間を軽減し、より簡易に海外対応を実現します。

「Buyee」は、330 万人以上（※3）の会員数を抱えリピーターも多いサービスです。アメリカや中国、台湾エリア等に向けた独自物流構築による安価な国際配送料、一律 300 円/オーダー毎の明朗かつ割安な手数料で、海外のお客様が少ない負担で日本の商品を購入いただける仕組みを提供しています。また「Buyee」では、越境 EC にチャレンジする企業様をサポートするキャンペーンを定期的に開催し、日本の企業の越境 EC での流通拡大に貢献できるように努めています。

### 【越境 EC 支援サービス「Buyee Connect」導入による、越境 EC 展開のイメージ】



### ■Buyee が提供する海外販売のサポート内容

- ◆タグ設置のみで、自社 EC サイト上に多言語海外専用カートを開設
- ◆データフィード連携、商品登録の必要なし
- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、台湾向けに AFTEE
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート

### ■Buyee Connect が定期的に開催する、企業様支援キャンペーン

「Buyee Connect」では、海外のお客様の国際配送料を無料にするなど、越境 EC にチャレンジする企業様をサポートするキャンペーンを定期的に開催しており、日本の企業の越境 EC での流通拡大に貢献できるように努めています。

#### <キャンペーン実績>

- ◆「アパレル・ライフスタイル企業応援 Buyee キャンペーン開催」[https://beenos.com/news-center/detail/20210712\\_bcr\\_pr/](https://beenos.com/news-center/detail/20210712_bcr_pr/)
- ◆「エンタメ・アパレル企業応援 Buyee キャンペーン開催」[https://beenos.com/news-center/detail/20210628\\_bcr\\_pr/](https://beenos.com/news-center/detail/20210628_bcr_pr/)

**■Buyee Connect 導入をお考えの方のお問合せ先**

BeeCruise 株式会社 (営業窓口・BEENOS グループ)

<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

[越境 EC に関するお役立ち情報の無料ダウンロード]

<https://marketing.beecruise.co.jp/documents>

**<日本企業の海外販売を支援する「Buyee」「言語」「決済」「物流」の3つの壁を解消>**

Buyee は、日本企業の越境 EC をサポートする購入サービスです。海外販売の障壁となる「言語」「決済」「物流」の問題を解消し、サービス利用料も 0 円から対応可能です。Buyee を導入することで、一括で世界 118 ヶ国/地域に販売できます。さらに、2020 年より新サービス「Buyee Connect」を提供開始し、タグ設置のみで自社の EC サイト上に海外専用カートを開設することができ、より手軽に越境 EC がスタートできるようになりました。BEENOS グループは越境 EC 黎明期である 2008 年より海外転送サービスである「転送コム」事業を開始し、海外発送オペレーションやグローバルなカスタマーサポートなど独自のノウハウを培ってまいりました。海外への販売環境の構築に留まらずユーザー獲得や集客支援も提供しており、手厚い海外販売支援が評価され、2,700 以上の国内 EC サイトの海外進出のサポート実績があります。(※3)

なお、海外のお客様からは、配送手段や決済手段が多様であること、アメリカや中国、台湾エリア向けの独自物流構築による国際配送料の安さ、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど高いサービスレベルが好評で、現在会員数は 330 万人以上に上ります。(※3)さらに、出店企業と公式で連携していること、10 言語に及ぶカスタマー対応など安心のサポート体制で、リピーターも多いサービスです。

(※1) 国内越境 EC 年間流通総額 No.1。該当サイトにおける海外個人を対象とした日本から海外への年間流通総金額。東京商工リサーチ調べ (2021 年 5 月時点)

[https://beenos.com/news-center/detail/20210607\\_bns\\_pr/](https://beenos.com/news-center/detail/20210607_bns_pr/)

(※2) 「BEENOS 越境 EC 世界ヒットランキング 2021」より <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000324.000035599.html>

(※3) 「Buyee」と越境 EC 関連サービス「転送コム (<https://www.tenso.com/>)」を合わせた数字、2021 年 9 月末現在

**【パーフェクト・ワールド株式会社の概要】**

社名: パーフェクト・ワールド株式会社

本店所在地: 東京都葛飾区東新小岩 1-1-1

代表取締役社長: 渋谷 厚介

創業: 2015 年 9 月

**【株式会社内藤デザイン研究所の概要】**

社名: 株式会社内藤デザイン研究所

本店所在地: 東京都豊島区長崎 4-38-2

代表者: 代表取締役 内藤 堅二

設立: 1979 年 4 月 15 日

**【tenso 株式会社の概要】**

国内 EC サイトの海外販路拡大をサポートする tenso は、「転送コム」(海外転送サービス)と「Buyee」(海外向け購入サポートサービス)の2つのサービスを展開しております。「転送コム」は EC サイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。現在までに合計 2,700 以上の EC サイトに導入いただいております。配送対象国は 118 ヶ国/地域に上ります。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は 330 万人以上となりました。

(1) 社名: tenso 株式会社

(2) 代表者: 代表取締役社長 直井 聖太

(3) 本店所在地: 東京都品川区北品川四丁目 7 番 35 号

(4) 設立年月: 2008 年 7 月

(5) 資本金: 100 百万円

※BEENOS 株式会社 (東証プライム: 3328) の連結子会社です。

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: [pr@beenos.com](mailto:pr@beenos.com)