

2022年9月30日

tenso 株式会社

“Buyee”が、ハンドメイドマーケットプレイス「Creema」の 海外販売をサポート開始

BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社で、海外向け購入サポートサービス「Buyee(バイイー) <https://buyee.jp/>」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、株式会社クリーマ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:丸林 耕太郎、以下クリーマ)が運営するハンドメイドマーケットプレイス「Creema」の([URL: https://www.creema.jp/](https://www.creema.jp/))の海外向け販売のサポートを開始しました。

「Buyee Connect」を導入いただくことで、「Creema」のサイト上に新たに海外からのアクセス者に向けた専用カートが開設され、海外のお客様の購入利便性向上に繋がります。「Buyee Connect(<https://beeccruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>)」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを開設することができ、世界 118 カ国/エリアのお客様がシームレスに購入できるサービスです。「Buyee Connect」の導入により、EC サイト事業者様は国内 EC のオペレーションを変更せずに越境 EC 対応が可能で、多言語 CS 対応、海外配送、決済などの必要な機能は全て「Buyee」が対応します。「Buyee Connect」は初期費用、月額費用ともに無償で提供しています。

URL: <https://www.creema.jp/>



Creema
×
Buyee Connect

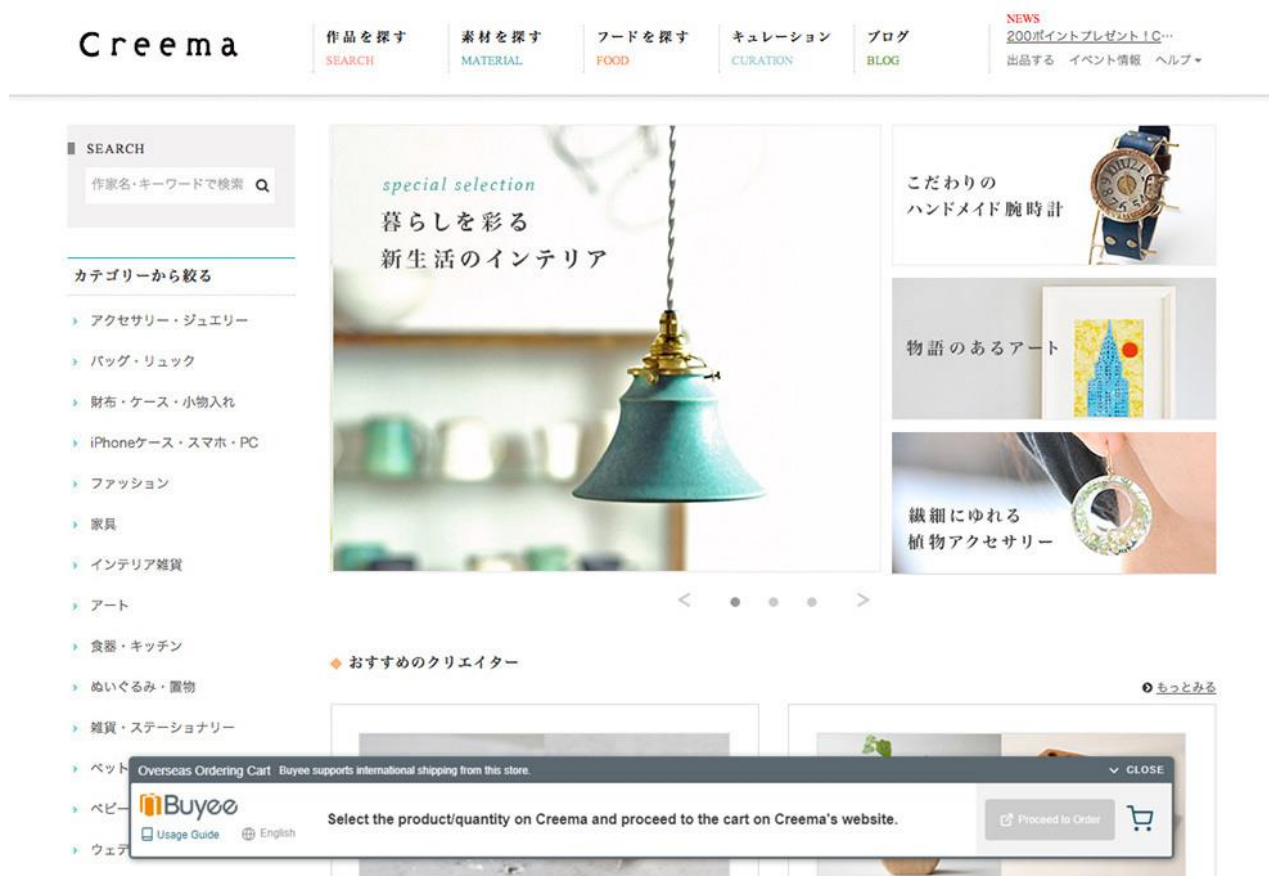
タグ設置のみで
海外への販売が可能
Buyee Connect
がサポート開始

■ハンドメイドマーケットプレイス「Creema」について

「Creema」は、創作活動に取り組む全国のクリエイターと、生活者が、オンライン上で直接オリジナル作品を売買できる CtoC マーケットプレイスです。「本当にいいものが埋もれてしまうことのない、フェアで新しい巨大経済圏を確立する」ことを目指して、2010年にサービスを開始。現在、約24万人のクリエイターによる、1,400万点以上のオリジナル作品が出品されています。

tensoをはじめとしてBEENOSグループは、モノ・人・情報を「日本から海外へ」、「海外から日本へ」と双方向に繋ぐグローバルなビジネス展開を強みとしております。今回の「Buyee Connect」導入により、「Creema」商品の販売機会の拡大を図り、海外のお客様のさらなる満足度向上を図ってまいります。

■EC サイトイメージ (Buyee Connect 導入による海外専用カートのイメージ)



URL: <https://www.creema.jp/>

※ページ下部に多言語対応の海外専用カートを表示

■Buyee Connect サービス内容

「Buyee Connect」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを簡易に開設することができる海外向けの購入サポートサービスで、従来の「Buyee」よりも手軽に海外 118 の国とエリアへの対応が可能です。初期費用、月額費用ともに無償で提供しています。

本連携により、海外のお客様が「Creema」にアクセスした際にサイト上に海外専用カートが表示され、お客様は海外専用カート上の表示言語を、日本語・英語・中国語(繁体字・简体字)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語から選択することができます。商品選定後、海外専用カートで注文へ進むボタンを押すと、Buyee 上で決済手続きができ、海外では主流の PayPal、Alipay、銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee が海外発送手続きや多言語でのお客様のお問合せサポートなどを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品を選定できるようになるほか、日本の EC サイト事業者様の商品登録の手間を軽減し、より簡易に海外対応を実現します。

【Buyee Connect サービス内容紹介動画】

<https://www.youtube.com/watch?v=OQCZHoyzEWs&t=20s>

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

【越境 EC 支援サービス「Buyee Connect」導入による、越境 EC 展開のイメージ】



■Buyee が提供する海外販売のサポート内容

- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、台湾向けに AFTEE
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート

■Buyee Connect 導入をお考えの方のお問合せ先

BeeCruise 株式会社 (BEENOS グループ・営業窓口)

<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

[越境 EC 導入に関するオンライン説明会]開催中

<https://marketing.beecruise.co.jp/ja-jp/webinar/web02-0>

[タグ設置のみで越境 EC 対応ができる「Buyee Connect」のご紹介資料] ※無料で導入/利用可能

<https://marketing.beecruise.co.jp/documents/document06>

<日本企業の海外販売を支援する「Buyee」「言語」「決済」「物流」の3つの壁を解消>

Buyee は、日本企業の越境 EC をサポートするサービスです。海外販売の障壁となる「言語」「決済」「物流」の問題を解消し、サービス利用料も 0 円から対応可能です。Buyee を導入することで、一括で世界 118 ヶ国/地域に販売できます。さらに、2020 年より新サービス「Buyee Connect」を提供開始し、タグ設置のみで自社の EC サイト上に海外専用カートを開設することができ、より手軽に越境 EC がスタートできるようになりました。BEENOS グループは越境 EC 黎明期である 2008 年より海外転送サービスである「転送コム」事業を開始し、海外発送オペレーションやグローバルなカスタマーサポートなど独自のノウハウを培ってまいりました。海外への販売環境の構築に留まらずユーザー獲得や集客支援も提供しており、手厚い海外販売支援が評価され、2,700 以上の国内 EC サイトの海外進出のサポート実績があります。(※1)

なお、海外のお客様からは、配送手段や決済手段が多様であること、北米やヨーロッパ、台湾などへ向けた独自の物流サービスによる国際送料の安さ、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど高いサービスレベルが好評で、現在会員数は 330 万人以上に上ります。(※1)さらに、出店企業と公式で連携していること、10 言語に及ぶカスタマー対応など安心のサポート体制で、リピーターも多いサービスです。

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: pr@beenos.com

(※1)「Buyee」と越境 EC 関連サービス「転送コム(<https://www.tenso.com/>)」を合わせた数字、2021 年 9 月末現在

【株式会社クリーマの概要】

- (1)社名：株式会社クリーマ
- (2)代表者：代表取締役社長 丸林 耕太郎
- (3)本社所在地：東京都渋谷区神宮前 2-34-17 住友不動産原宿ビル 7-8F
- (4)資本金：10 億 7295 万 1790 円(資本準備金を含む)(2022 年 5 月末時点)
- (5)設立：2009 年 3 月

【tenso 株式会社の概要】

国内ECサイトの海外販路拡大をサポートするtensoは、「転送コム」(海外転送サービス)と「Buyee」(購入サポートサービス)の2つのサービスを展開しております。「転送コム」はECサイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。合計2,700以上のECサイトへの導入実績があり、配送対象国は118ヶ国/地域に上ります。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は330万人以上となりました。

- (1)社名：tenso 株式会社
 - (2)代表者：代表取締役社長 直井 聖太
 - (3)本店所在地：東京都品川区北品川四丁目7番35号
 - (4)設立年月：2008年7月
 - (5)資本金：100百万円
- ※BEEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社です。