

2022年10月18日

株式会社デファクトスタンダード

オンライン買取「ブランディア Bell」、
顔や背景を隠して査定する「プライバシー機能」を開始
—お客様の声に応え、プライバシーと安全性に配慮—

BEENOS 株式会社(東証プライム 3328)の連結子会社で、株式会社デファクトスタンダード(本社:東京都大田区、代表取締役社長:仙頭健一、以下「デファクトスタンダード」)が運営するオンライン買取「ブランディア Bell」は、新たに「プライバシー機能」の提供を2022年10月19日(水)より開始いたします。これによりお客様はご自身の顔や背景を隠した状態でオンライン買取を利用できるようになります。お客様が買取サービスを利用される際の心理的ハードルになるプライバシー性を担保し、より気軽にオンライン買取をご利用いただけます。

ブランディア Bell <https://brandear.jp/bell/avatar>



◆ブランディア Bell「プライバシー機能」開発の背景

「ブランディア Bell」は接客員がお客様とビデオ通話で対話しながらブランド品の査定、買取を行うオンライン買取サービスです。サービス開始以来、対面のコミュニケーションの安心感とオンラインの利便性を追求しています。成約後は実際にお品物をお送りいただく前でも原則として即日入金(※1、2)を実施するスピーディーな対応、平日は24:00まで利用できる利便性によって多くのお客様にご利用いただいています。

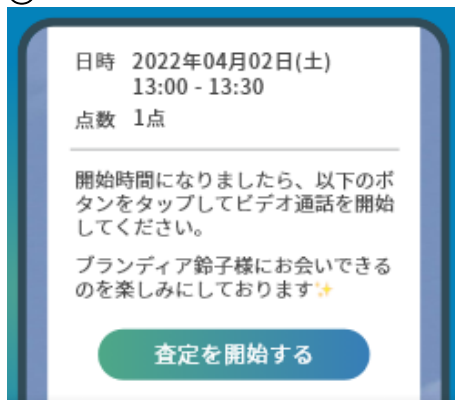
ビデオ通話は、店舗に行かずにどこでも利用できる点がメリットです。一方でご自身のお顔やご自宅がブランディア Bell の買取スタッフに見られる事に抵抗を感じるお客様もいらっしゃいました。また、ブランディアでは段ボールに商品を詰めて送るだけで買取を行う宅配買取を運営してきた経験から、「非対面」への強いニーズも認識しております。

そこで対面で査定を受ける安心感と非対面の安心感を両立する「プライバシー機能」を「ブランディア Bell」に追加いたしました。「プライバシー機能」を利用するとビデオ通話の入室時にお客様ご自身でお顔を隠したり、背景をぼかすことができます。接客員にお顔やご自宅の様子を見られたくないお客様のプライバシーを保護いたします。

また、本機能の提供に伴ってオンライン上の本人確認システムである eKYC(electronic Know Your Customer)をブランディア Bell に導入し、査定時のお客様のプライバシー保護と、本人確認によるお取引の安全性を担保いたしました。

◆プライバシー機能の利用方法

①



査定前

「ブランドディア Bell」予約後に送られるビデオ通話用 URL をクリック。

②



入室前～入室

入室前画面が立ち上がるので、お顔や背景の設定を選び「入室」を選択します。

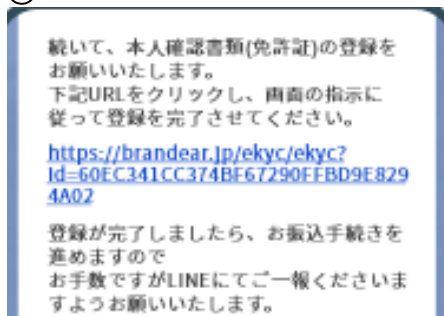
③



査定

お顔や背景を隠した状態で、オンライン買取を利用することができます。

④



成約・本人確認

成約後は eKYC の登録 URL が送られてくるので、本人確認書類(運転免許証)を写真撮影して登録します。

◆ご自宅での査定が難しい方は「テレキューブ×ブランディア Bell」のご利用も

ブランディア Bell は2022年4月より、全国120拠点以上に設置されているWi-Fi・電源完備の個室型ワークスペース「テレキューブ」と提携しています。ブランディア Bell の公式LINEからテレキューブを予約し、駅や商業施設、コンビニ等に設置されたブースからオンライン買取を利用いただくことも可能です。

【ブランディア×テレキューブ詳細】

<https://brandear.jp/bell/telecube>



商業施設等のテレキューブ設置イメージ

【「ブランディア Bell」概要】

サービス名：「ブランディア Bell」

URL：<https://brandear.jp/bell/avatar>

サービス利用料：無料

対象エリア：全国

対象ジャンル：バッグ、時計、アクセサリ、アパレルなど

営業時間：平日 10:00~24:00 土日祝 10:00~19:00 ※年中無休(年末年始を除く)

※1. 新規利用のお客様が腕時計、アクセサリ類の査定をされた場合、または買取金額が30万円以上の場合はお品物を送付いただき、弊社に到着、状態を確認した後のお振込となります。買取金額が30万円未満の場合は、満額を即時お振込いたします。

※2. お振込手続きは、お買い取りの契約にご同意いただいた当日中に行いますが、お客様がご利用の金融機関によってご入金を確認できる日が異なる場合がございます。

◆株式会社デファクトスタンダードの特徴

ブランド品宅配買取サービス「Brandear (ブランディア <https://brandear.jp/>)」は、プレラブド(Preloved=大切に使用された)なブランド品を「ダンボールに詰めて送るだけ」で査定・買取を行うサービスです。これまでに述べ350万人以上の方にご利用いただき、リコマースにおけるオンラインマーケットを拡大してきました。

また、店頭で買取を行う専門店「ブランディア (<https://brandear.jp/shop>)」、オンライン買取「ブランディア Bell (<https://brandear.jp/bell>)」など買取の間口を広げ、オンライン、オフライン双方の利点を活かし、常にお客様の安心と利便性の向上を目指しています。さらに国内だけでなくグローバルリコマースにおけるマーケットを積極的に開拓し、国内外で求められるアイテムをお客様に直接、適正な価格で海外でも販売することにより、買取価格の向上に努めています。ブランディアは、価値ある品物を次に繋いでいく「バリューサイクル」な社会の実現を目指します。

■株式会社デファクトスタンダードの概要

(1) 社名：株式会社デファクトスタンダード

(2) 代表者：代表取締役社長 仙頭健一

(3) 本店所在地：東京都大田区平和島3-3-8 山九平和島ロジスティクスセンター 5F

(4) 設立年月：2004年4月27日

(5) 資本金：100百万円※BEENOS株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社です。