

2023 年 1 月 13 日  
tenso 株式会社

## Buyee、Buyee Connect が「ダッシュボード」をアップデート 海外マーケティングレポートに新項目が追加 ～ 海外購入傾向の詳細データ分析、発行クーポンの効果検証が可能に ～

BEENOS 株式会社(東証プライム:3328)の連結子会社で、海外向け購入サポートサービス「Buyee(バイイー)」を運営する tenso 株式会社(以下「tenso」)は、「Buyee」およびタグ設置のみで海外販売可能な「Buyee Connect」の越境 EC の購買データを見える化する「ダッシュボード」において、2023 年 1 月より海外マーケティングレポートに新項目を追加しました。

本アップデートにより、購入された商品の商品番号、バリエーション(カラー、サイズ、その他)、またモール型サイトの場合は対象商品を販売するストア名、のデータが新たに抽出できるようになり、より詳細な購入データ分析が可能となります。さらに、発行済クーポンの利用有無の確認によるクーポン施策の効果検証や、広告運用などプロモーション時の検証用に Buyee が発行したパラメータ経由の購入だったか、の確認が可能となります。これにより、海外購買データの詳細な分析からプロモーション、その効果検証まで一気通貫でダッシュボード上で行えるようになります。

■Buyee Connect の紹介:URL <https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

**Update アップデート** 越境 EC「ダッシュボード」

### 海外マーケティングレポート 新項目 追加

海外購入傾向の詳細データ分析  
発行クーポンの効果検証が可能に

Reporting	Home	購入詳細
商品番号	商品名	バリエーション (カラー)
商品番号	商品名	バリエーション (サイズ)
商品番号	商品名	バリエーション (その他)
数量	金額 (円)	利用通貨

### 1) 海外マーケティングレポート・新項目追加の背景

BEENOS グループでは EC サイトの越境化にとどまらず、海外向けプロモーション設計や KOL 活用、海外向け広告/SNS 運用、現地イベント開催など、越境 EC 導入後の流通の伸長をマーケティングやプロモーションでも支援してきました。その一環として、2022 年 4 月より越境 EC の購買データを見える化する「ダッシュボード」を提供開始、10 月に「クーポン発行機能」を追加し、日本企業の海外マーケティングにご活用いただいています。

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: [pr@beenos.com](mailto:pr@beenos.com)

さらに海外マーケティング・プロモーションに積極的な導入企業様からは、より詳細な分析のため商品番号や、カラー等の詳細バリエーションのデータ抽出のご要望をいただいております。こうした企業様の要望に応え、今回、ダッシュボードに新項目を追加しアップデートを行いました。これにより、プロモーション施策の効果測定や、売れている商品の傾向分析による、注力商品の選定や、顧客のターゲティングなど、各種分析、施策の精度を上げられるようになります。

## 2) 海外マーケティングレポートの新項目

### ・購買商品情報の詳細

海外で購入される商品傾向をより分析しやすくするための項目

- └ストア名
- └商品番号
- └バリエーション(カラー)
- └バリエーション(サイズ)
- └バリエーション(その他)

### ・クーポンの利用有無

発行したクーポンの効果検証をするための項目

- └クーポン利用有無

### ・パラメータ経由の購入有無

Buyee が該当ストアに対して発行したパラメータ経由の購入であったか検証をするための項目

- └パラメータ経由有無

## 海外マーケティングレポートのイメージ

購入日	ID	Buyee 注文番号	ユーザー 区分	ストア名	登録国/エ リア	選択言語	性別	年齢	商品番号	商品名	バリエー ション (カラー)	バリエー ション (サイズ)	バリエー ション (その他)	数量	金額	利用通貨	クーポン 利用有無 (buyee手 数料)	クーポン 利用有無 (商品金 額)	クーポン 利用有無 (国際配 送料)	パラメー タ経由
2022/11/14	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	アメリカ	英語	男性	20	DDDDD	EEEEEE	ブラック	M	A	1	3,676 USD	USD	●		●	●
2022/11/15	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	アメリカ	英語	男性	20	DDDDD	EEEEEE	ブラック	M	A	2	3,850 USD	USD				
2022/11/16	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	アメリカ	日本語	男性	20	DDDDD	EEEEEE	ブラック	M	A	1	1,514 USD	USD		●		
2022/11/17	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	アメリカ	英語	男性	20	DDDDD	EEEEEE	ブラック	M	A	1	1,514 USD	USD				●
2022/11/18	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	アメリカ	日本語	男性	20	DDDDD	EEEEEE	ブラック	M	A	3	3,456 USD	USD			●	
2022/11/19	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	台湾	繁体字	男性	20	DDDDD	EEEEEE	ホワイト	L	B	1	3,456 CAD	CAD			●	
2022/11/20	AAAAA	BBBBB	新規	CCCCC	台湾	繁体字	男性	21	DDDDD	EEEEEE	ホワイト	L	B	2	5,980 CAD	CAD	●	●		
2022/11/21	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	台湾	繁体字	男性	21	DDDDD	EEEEEE	ホワイト	L	B	1	2,980 CAD	CAD				●
2022/11/22	AAAAA	BBBBB	新規	CCCCC	台湾	繁体字	男性	22	DDDDD	EEEEEE	ホワイト	L	B	1	3,990 CAD	CAD				
2022/11/23	AAAAA	BBBBB	新規	CCCCC	台湾	繁体字	女性	20	DDDDD	EEEEEE	ホワイト	L	B	2	3,990 CAD	CAD		●		
2022/11/24	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	香港	英語	男性	21	DDDDD	EEEEEE	レッド	S	C	1	5,980 USD	USD		●		
2022/11/25	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	香港	英語	男性	20	DDDDD	EEEEEE	レッド	S	C	1	880 USD	USD			●	
2022/11/26	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	香港	繁体字	男性	20	DDDDD	EEEEEE	レッド	S	C	1	2,980 USD	USD			●	
2022/11/27	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	香港	英語	女性	18	DDDDD	EEEEEE	レッド	S	C	5	29,800 USD	USD	●			●
2022/11/28	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	香港	英語	男性	20	DDDDD	EEEEEE	レッド	S	C	1	5,980 USD	USD				●
2022/11/29	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	香港	繁体字	男性	20	DDDDD	EEEEEE	レッド	S	C	1	1,650 USD	USD			●	
2022/11/30	AAAAA	BBBBB	既存	CCCCC	マレーシア	英語	男性	21	DDDDD	EEEEEE	ブルー	LL	D	1	2,980 MYR	MYR		●		

※画像はイメージです。

### 3) Buyee Connect サービス内容

「Buyee Connect」は、タグ設置のみで自社 EC サイト上に海外専用カートを開設することができる海外向けの購入サポートサービスで、従来の「Buyee」よりも手軽に海外 118 の国とエリアへの対応が可能です。初期費用、月額費用ともに無償で提供しています。

本連携により、海外のお客様が連携サイトにアクセスした際にサイト上に海外専用カートが表示され、お客様は海外専用カート上の表示言語を、日本語・英語・中国語(繁体字・簡体字)・インドネシア語・タイ語・韓国語・スペイン語・ドイツ語・ロシア語から選択することができます。商品選定後、海外専用カートで注文へ進むボタンを押すと、Buyee 上で決済手続きができ、海外では主流の PayPal、Alipay、VISA、Master、JCB 等の国際ブランドクレジットカードや銀聯クレジットカードといった決済方法も利用することができます。さらに、Buyee が海外発送手続きや多言語でのお客様のお問合せサポートなどを行います。これにより、海外のお客様は日本の EC サイト上で商品を選定できるようになるほか、日本の EC サイト事業者様の商品登録の手間を軽減し、より簡易に海外対応を実現します。

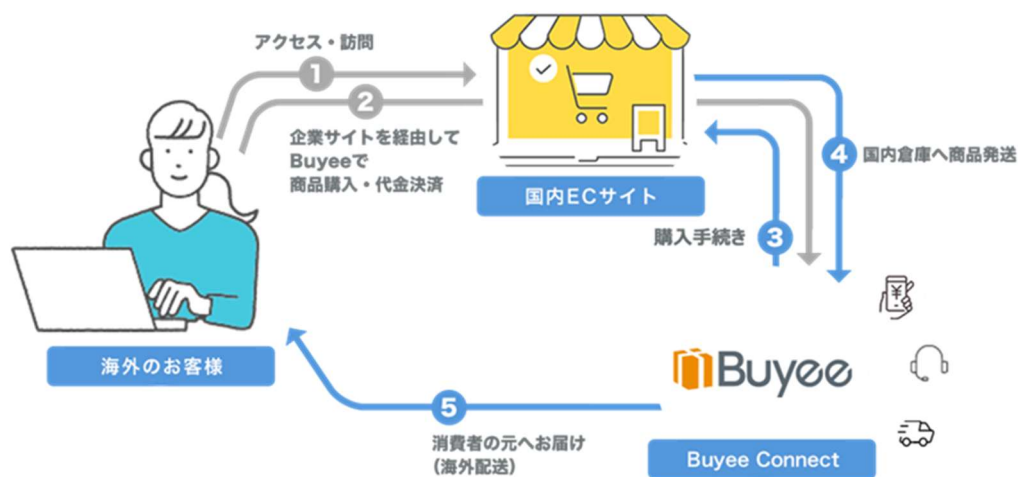
#### 【Buyee Connect サービス内容紹介動画】

<https://www.youtube.com/watch?v=OQCZHoyzEWs&t=20s>

#### 【導入企業様インタビュー】

<https://beecruise.co.jp/case/>

### 【越境 EC 支援サービス「Buyee Connect」導入による、越境 EC 展開のイメージ】



#### ■Buyee が提供する海外販売のサポート内容

- ◆多様な決済手段に対応…Paypal、Alipay、銀聯クレジットカード等各種クレジットカード、台湾向けに AFTEE
- ◆豊富な配送手段に対応…DHL・EMS・SAL 便・FedEx・国際小包・船便など
- ◆独自の保障サービス…Buyee 独自の検品・配送補償を提供
- ◆不正決済防止…EC サイト事業者様側には不正決済のリスクがない、Buyee による購入サポート

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel: 03-5739-3350

Email: [pr@beenos.com](mailto:pr@beenos.com)

## ■Buyee Connect 導入をお考えの方のお問合せ先

BeeCruise 株式会社 (BEENOS グループ・営業窓口)

<https://beecruise.co.jp/infra/buyeeconnect/>

[越境 EC 導入に関するオンライン説明会]開催中

<https://marketing.beecruise.co.jp/ja-jp/webinar/web02-0>

[タグ設置のみで越境 EC 対応ができる「Buyee Connect」のご紹介資料] ※無料で導入/利用可能

<https://marketing.beecruise.co.jp/documents/document06>

## ＜日本企業の海外販売を支援する「Buyee」「言語」「決済」「物流」の 3 つの壁を解消＞

Buyee は、日本企業の越境 EC をサポートするサービスです。海外販売の障壁となる「言語」「決済」「物流」の問題を解消し、サービス利用料も 0 円から対応可能です。Buyee を導入することで、一括で世界 118 ヶ国/地域に販売できます。さらに、2020 年より新サービス「Buyee Connect」を提供開始し、タグ設置のみで自社の EC サイト上に海外専用カートを開設することができ、より手軽に越境 EC がスタートできるようになりました。BEENOS グループは越境 EC 黎明期である 2008 年より海外転送サービスである「転送コム」事業を開始し、海外発送オペレーションやグローバルなカスタマーサポートなど独自のノウハウを培ってまいりました。海外への販売環境の構築に留まらずユーザー獲得や集客支援も提供しており、手厚い海外販売支援が評価され、BEENOS グループ全体での国内企業の越境 EC 支援実績は累計 4,000 件以上に上ります。

なお、海外のお客様からは、配送手段や決済手段が多様であること、北米やヨーロッパ、アジアへ向けた独自の物流サービスによる国際配送料の安さ、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど高いサービスレベルが好評で、現在会員数は 412 万人以上に上ります。(※1)さらに、出店企業と公式で連携していること、10 言語に及ぶカスタマー対応など安心のサポート体制で、リピーターも多いサービスです。

(※1)「Buyee」と越境 EC 関連サービス「転送コム (<https://www.tenso.com/>)」を合わせた数字、2022 年 9 月末現在

## 【tenso 株式会社の概要】

国内ECサイトの海外販路拡大をサポートするtensoは、「転送コム」(海外転送サービス)、「Buyee」(購入サポートサービス)などの海外販売を支援するサービスを展開しております。「転送コム」はECサイトの代わりに海外発送オペレーション、多言語カスタマーサポートを、「Buyee」ではそれに加えて翻訳、会員の決済サポートを行います。BEENOSグループ全体での国内企業の越境EC支援実績は累計4,000件以上に上り、配送対象国は118ヶ国/地域です。海外消費者からは、配送手段、決済手段が多様であることや、複数のサイトで購入した商品でも同梱できることなど、高いサービスレベルが評価され、会員数は412万人以上となりました。

- (1)社名 : tenso 株式会社
- (2)代表者: 代表取締役社長 直井 聖太
- (3)本店所在地 : 東京都品川区北品川四丁目7番 35 号
- (4)設立年月 : 2008 年 7 月
- (5)資本金: 100 百万円

※BEENOS 株式会社 (東証プライム:3328)の連結子会社です。

【本件に関するお問い合わせ先】

BEENOS 株式会社 広報

Tel:03-5739-3350

Email: [pr@beenos.com](mailto:pr@beenos.com)