BEENOS Solutions

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2026 年 11 月 10 日

BEENOS Solutions 株式会社

VTuber『IZIGENIA』公式グローバル EC の包括的な運用を BEENOS Solutions が支援開始

～販売主体として物流・顧客対応・法規制に一括対応し事業者の負担を軽減～

BEENOS グループで越境 EC の導入とジャパニーズコンテンツの海外進出を支援する BEENOS Solutions 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：本間哲平、以下 BEENOS Solutions）は、株式会社 ClaN Entertainment（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：太田正仁）がプロデュースを行うグローバル VTuber プロジェクト『IZIGENIA（イジゲニア）』の公式グローバル EC サイト「IZIGENIA STORE」の包括的な運用支援を開始いたしました。BEENOS Solutions が販売主体となり、決済、在庫保管・出荷、国際配送、多言語カスタマーサポート、販売国に応じた税務・法規制への対応などを一括対応します。事業者の運用負担を軽減するとともに、海外のファンが公式 EC サイトから商品を購入しやすい環境を整えます。

・グローバル VTuber プロジェクト『IZIGENIA』：https://www.izigenia.com/

・公式 EC サイト「IZIGENIA STORE」：https://store.izigenia.com/



■背景と取り組みの目的：グローバル EC 運用における「実務の手間と不安」を解消

世界的な日本コンテンツや商品への需要高まりに伴い、「自社の公式グローバル EC サイトを整備し、海外のファンに直接商品を届けたい」と考える事業者が急増しています。しかし、自社単独で海外展開を行うには実務面で以下のような課題が存在します。

【本件に関するお問い合わせ先】
BEENOS 株式会社　広報　　Tel: 03-6824-9740　　Email: pr@beenos.com

＜事業者が直面する主な課題＞

・現地税務・法規制への対応: 国ごとに異なる消費税（VAT/GST 等）の手続きや申告、商品ごとの輸出入規制の調査

・多言語カスタマーサポート: 言語や文化の違いによる問い合わせ対応の負荷

・国際物流の手配: 国別・配送会社ごとの複雑な出荷手配や関税対応、輸出入規制への対応

・購買ハードル: 海外ファンが安心して購入できる多通貨決済や配送条件の提示

BEENOS Solutions はこうした事業者の課題を解決し、海外のお客様が購入しやすい環境を整えるため、公式グローバル EC サイトの包括的な運用支援を開始いたしました。

■「IZIGENIA STORE」における主な支援範囲

BEENOS グループが長年培ってきた越境 EC の知見や「Buyee」等の運用インフラを結集し、販売主体として決済・物流・カスタマーサポート・法規制対応までワンストップで展開しています。

１．販売主体として海外 EC の運用実務を一括代行

BEENOS Solutions が販売主体となり、決済、販売条件・規約の整備、在庫管理、配送、顧客対応など、海外販売に伴う実務を担います。また、販売国に応じた税務・法規制への対応を関係者と連携して進めることで、事業者が商品企画やコンテンツ制作、IP 展開に取り組みやすい環境づくりを支援します。

２．海外ファンに自国 EC のような「スムーズな購買体験」を提供

Shopify の活用により、海外ファンが公式 EC サイト上で商品を選び、商品代金と国際送料を購入時にまとめて支払える販売環境を実現しています。英語による商品案内や配送条件の提示を通じて、購入に必要な情報を確認しやすくし、海外からのスムーズな購入を促進します。

３．グループの強固な物流・サポートインフラによる安定運用の確保

複数キャリアとの配送ネットワークを活用し、安価で確実な国際配送を実現しています。また、英語や中国語をはじめとする外国語での問い合わせに対しても多言語のサポート体制を提供し、世界中のファンへ質の高い購買体験をお届けします。

■BEENOS Solutions 執行役員 岩本夏鈴のコメント

「私たちは長年にわたり、企業様の越境 EC を支援してきました。その中で、『まずは海外販売を始めたい』という段階から、『海外のお客様にとって、より購入しやすい環境をつくりたい』と、購買体験の向上を追求する企業様が増えていると感じています。こうしたニーズに応えるため、Buyee で培ってきた法規制対応や物流、カスタマーサポートの知見と運用力を、企業様のグローバル EC にも活用できないかと考え、本サービスの取り組みを進めてきました。

なかでも、VTuber のように国境を越えてファンが集まるコンテンツでは、どこに暮らしていても、欲しい公式グッズをスムーズに購入できる環境が大切だと考えています。『IZIGENIA STORE』では、立ち上げの段階から販売・配送・顧客対応などの運用体制づくりに携わり、現在も海外販売の実務を支

【本件に関するお問い合わせ先】
BEENOS 株式会社 広報 Tel: 03-6824-9740 Email: pr@beenos.com

えています。今後も、事業者様と海外のお客様の双方の声を取り入れながら、日本の IP やブランドの商品をより多くのファンへ届けられるよう、支援を磨いてまいります。」

■グローバル VTuber プロジェクト『IZIGENIA』について

「IZIGENIA」は、日本発のグローバル VTuber プロジェクトです。グローバル展開を前提として 2025 年に始動し、2026 年にはアメリカで北米最大級のアニメ・日本ポップカルチャーイベント「Anime Expo 2026」や世界最大級の VTuber 特化型イベント「OFFKAI Expo Gen 5」に参加するなど、海外ファンとの接点を急速に拡大しています。

・公式サイト：https://www.izigenia.com/

・YouTube：https://www.youtube.com/@IZIGENIA_V

・X：https://x.com/izigenia_v

■BEENOS Solutions 株式会社の概要

BEENOS Solutions は日本企業の海外展開を再現性ある成功へ導く専門組織です。越境 EC 導入から販路拡大まで一貫して支援を行い日本商品の価値を世界に届けます。

(1)社名：BEENOS Solutions 株式会社

(2)代表者：代表取締役社長　本間哲平

(3)所在地：東京都品川区西五反田八丁目 4 番 13 号

(4)設立年月：2019 年 3 月

(5)資本金：100 百万円

(6)URL：https://beenos-solutions.com/

【本件に関するお問い合わせ先】
BEENOS 株式会社　広報　Tel: 03-6824-9740　Email: pr@beenos.com